

PROGRAM KERJA
PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT (PKRS)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR KOTA MAGELANG
TAHUN 2019

A. Pendahuluan

Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang merupakan Satuan Kerja di lingkungan Pemerintah Kota Magelang yang memiliki tugas pokok melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dengan mengutamakan upaya promotif, preventif, penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan.

Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang mempunyai letak di wilayah yang mempunyai tingkat lalu lintas tinggi, dan berada di tengah kota yang padat penduduk, Posisi tersebut memiliki aksesibilitas yang sangat mudah dijangkau dari seluruh wilayah Kabupaten/Kota di Magelang dengan berbagai transportasi yang tersedia, sehingga tingkat hunian rawat inap rumah sakit cukup tinggi. Peluang untuk melakukan inovasi dan kreativitas dengan mengembangkan Pelayanan Kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat masih terbuka lebar dengan mengembangkan layanan produk unggulan.

RSUD Tidar Kota Magelang sebagai salah satu sarana layanan kesehatan mempunyai tanggung jawab terhadap peningkatan pengetahuan pasien dan keluarga melalui pendidikan kesehatan yang berkesinambungan antar disiplin ilmu sesuai dengan kebutuhan pasien, Rumah sakit juga mengembangkan atau memasukkan pendidikan ke dalam proses asuhan berbasis misi, jenis pelayanan yang diberikan dan populasi pasien sehingga mereka mendapat pengetahuan dan ketrampilan untuk menunjang partisipasi dalam proses dan pengambilan keputusan dalam proses pelayanan. Salah satu upaya untuk mencapai tujuan tersebut adalah melalui kegiatan promosi kesehatan Rumah Sakit.

B. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dalam Pasal 1 menyebutkan pengertian rumah sakit yaitu institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Selanjutnya dikatakan bahwa Pelayanan Kesehatan Paripurna adalah pelayanan kesehatan yang meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.

Menurut data evaluasi Rekam Medis Kunjungan pasien dan keluarga dari tahun 2017 cukup meningkat dan terdapat populasi pasien sebesar 310 kasus penyakit teridentifikasi, sehingga di perlukan proses asuhan berbasis visi, misi, jenis pelayanan yang diberikan sesuai populasi pasien dengan peningkatan kualitas dalam pemberian informasi dan pendidikan pasien dan keluarga.

Mengacu kepada peraturan perundang-undangan tersebut di atas, kiranya dapat dinyatakan bahwa di setiap rumah sakit harus dilaksanakan upaya peningkatan kesehatan, salah satunya melalui kegiatan promosi kesehatan

Dari berbagai aspek terkait dalam Promosi Kesehatan yang perlu mendapatkan perhatian secara seksama adalah tentang metode dan alat peraga yang digunakan dalam promosi kesehatan. Dengan metode yang benar dan penggunaan alat peraga yang tepat sasaran, maka materi atau bahan isi yang perlu dikomunikasikan dalam promosi kesehatan akan mudah diterima, dicerna dan diserap oleh sasaran, sehingga kesadaran dan minat pasien, keluarga dan pengunjung rumah sakit untuk berperan secara positif dalam usaha penyembuhan dan pencegahan penyakit. Oleh karena itu, promosi kesehatan di Rumah Sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari program pelayanan kesehatan di Rumah Sakit.

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada umumnya dan kesehatan masyarakat di fasilitas pelayanan kesehatan dan untuk membekali para petugas di instalasi tersebut maka disusunlah Program kerja Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Tidar yang dapat dipergunakan sebagai acuan dalam memberikan pelayanan promosi kesehatan rumah sakit.

C. Tujuan Program

1. Tujuan Umum:

Terwujudnya pengetahuan dan pemahaman pasien dan keluarga terhadap kondisi penyakitnya yang menunjang partisipasi pasien dan keluarga dalam pengambilan keputusan pada proses pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Rumah sakit.

2. Tujuan Khusus :

- a. Tersedianya acuan mengenai pelayanan kesehatan pasien dan keluarga di RSUD Tidar Kota Magelang.
- b. Terlaksananya kegiatan promosi kesehatan rumah sakit di RSUD Tidar Kota Magelang.
- c. Meningkatkan pembinaan dan pengawasan kegiatan PKRS di RSUD Tidar Kota Magelang .
- d. Tersedianya sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan kegiatan promosi kesehatan rumah sakit di RSUD Tidar Kota Magelang .
- e. Tersedianya SDM yang profesional dalam melakukan penyuluhan/pendidikan pasien dan keluarga.

D. Kegiatan Pokok dan Rincian Kegiatan

1. Pelaksanaan program penyuluhan

- a. Mengatur jadwal penyuluhan (harian, mingguan, bulanan, dan tahunan)
- b. Menggalang kemitraan dengan sektor lain atau sumber komunitas
- c. Mengadakan kegiatan pada saat even-even tertentu.
- d. Membantu pelaksanaan penyuluhan
- e. Melakukan evaluasi program penyuluhan

2. Mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga
 - a. Mereview pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga
 - b. Memonitor pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga
3. Menyediakan Sarana dan Prasarana PKRS
 - a. Leaflet (pendidikan Rawat jalan, Rawat inap, dan Layanan RS)
 - b. T-Roll Up Banner, X Banner
 - c. TV central Kabel
 - d. Paging (audio Central)
 - e. Laptop dan LCD
 - f. Poster / Akrilik
 - g. Buku Profil Rumah Sakit
4. Mengusulkan Pelatihan untuk pengembangan SDM (kemampuan berkomunikasi secara efektif)
 - a. Pelatihan membuat media edukasi
 - b. Pelatihan komunikasi efektif untuk edukasi (edukator)
 - c. Membuat KAK pelatihan PKRS
 - d. Membantu pelaksanaan pelatihan
 - e. Melakukan evaluasi terhadap SDM yang sudah dilatih
5. Membuat laporan dan menganalisis kegiatan PKRS
 - a. Melakukan evaluasi program kerja PKRS
 - b. Melakukan tindak lanjut hasil evaluasi

E. Cara Pelaksanaan Kegiatan

Cara pelaksanaan kegiatan Unit Promosi Kesehatan (PKRS) RSUD Tidar Kota Magelang sebagai berikut:

No	Kegiatan	Cara Pelaksanaan
1	Pelaksanaan program penyuluhan <ol style="list-style-type: none"> a. Mengatur jadwal penyuluhan (harian, mingguan, bulanan, dan tahunan) b. Menggalang kemitraan dengan sektor lain atausumber komunitas c. Mengadakan kegiatan pada saat even-even tertentu Membantu pelaksanaan penyuluhan d. Melakukan evaluasi program penyuluhan 	Menghimpun, mengolah data dari masing-masing Bidang/bagian untuk melaksanakan PKRS sesuai dengan program kerja dan bekerjasama dengan sumber komunitas lain dalam rangka pemenuhan kebutuhan berkelanjutan Berkoordinasi dengan Tim Edukator DM mengadakan Seminar Awam untuk diabetisi Berkoordinasi dengan Tim PPI mengadakan acara Gebyar cuci tangan
2	Mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga <ol style="list-style-type: none"> a. Mereview pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga b. Memonitor pelaksanaan 	Menghimpun, mengolah yang mengacu pada Standar akreditasi pada Bab Pendidikan pasien dan keluarga baik standar maupun elemen penilaian

	pendidikan pasien dan keluarga	
3	<p>Menyediakan Sarana dan Prasarana PKRS</p> <ol style="list-style-type: none"> Leaflet (pendidikan Rawat jalan, Rawat inap, dan Layanan RS) T-Roll Up Banner, X Banner TV central Kabel Paging (audio Central) Laptop dan LCD Poster / Akrilik Buku Profil RS 	<p>Menghimpun, mengolah materi edukasi dari masing-masing Bidang/bagian yang di kemas dalam PKRS dan disetujui Bendahara dan ULP. Edukasi melalui TV Hospital membuat tayangan edukasi yang diputar setiap satu jam sekali di TV yang ada di rawat inap dan di ruang tunggu rawat jalan dan ruang Penunjang. Tayangan yang diputar video cuci tangan, cara penggunaan APAR, Etika Batuk, code red, code blue, Video SKP, Video Hymne RSUD Tidar Kota Magelang</p>
4	<p>Mengusulkan Pelatihan untuk pengembangan SDM (kemampuan berkomunikasi secara efektif)</p> <ol style="list-style-type: none"> Pelatihan komunikasi efektif untuk edukasi (edukator) Membuat KAK pelatihan PKRS Membantu pelaksanaan pelatihan Melakukan evaluasi terhadap SDM yang sudah dilatih Pelatihan PKRS 	<p>Membuat TOR pelatihan PKRS berkoordinasi dengan bagian Diklat Membantu pelaksanaan pelatihan berkoordinasi dengan bagian Diklat Melakukan evaluasi terhadap SDM yang sudah dilatih Pelatihan Komunikasi efektif untuk edukator, design media edukasi dll Mengirim Tim PKRS untuk mengikuti Pelatihan PKRS.</p>
5	<p>Membuat laporan dan menganalisis kegiatan PKRS</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan evaluasi program kerja PKRS Melakukan tindak lanjut hasil evaluasi 	<p>Evaluasi terhadap pelaksanaan PKRS dilakukan oleh Wadir Umum dan Keuangan 1 Semester sekali atas dasar evaluasi pelaksanaan di lapangan.</p>

F. Sasaran

Sasaran Program Unit Promosi Kesehatan Rumah Sakit adalah sebagai berikut :

No	Kegiatan	Sasaran	Biaya
1	<p>Pelaksanaan progam penyuluhan</p> <p>a. Mengatur jadwal penyuluhan (harian, mingguan, bulanan, dan tahunan)</p> <p>b. Menggalang kemitraan dengan sektor lain atausumber komunitas</p> <p>c. Mengadakan kegiatan pada saat even-even tertentu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magelang Fair Mei 2019 dalam rangka Ulang Tahun Kota Magelang. • Karnaval dalam rangka HUT RI ke 74 bulan Agustus 2019. • Gebyar cuci tangan pada hari cuci tangan sedunia pada tanggal 15 Oktober 2019 • Pameran dalam rangka HKN tanggal 12 November 2019. • seminar awam untuk diabetisi pada saat hari diabetes Sedunia 14 November 2019 <p>d. Membantu pelaksanaan penyuluhan</p> <p>e. Melakukan evaluasi program penyuluhan</p>	<p>Tersusunnya jadwal penyuluhan tiap Seminggu sekali di poliklinik/rawat jalan dari bulan Januari sampai dengan Juni 2019, dan jadwal sudah didistribusikan ke masing-masing unit PKRS. Tercapainya pelaksanaan program penyuluhan dan evaluasinya sesuai jadwal dan pemenuhan kebutuhan kesehatan berkelanjutan dengan sektor atau komunitas lainnya</p>	Rp. 200.000.000,-
2	<p>Mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p> <p>a. Mereview pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p> <p>b. Memonitor pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p>	<p>Melakukan evaluasi tiap bulan di ruang rawat inap pengisian form assesmen kebutuhan edukasi dan form pemberian edukasi dalam bentuk ceklist</p>	Rp.,-
3	<p>Menyediakan Sarana dan</p>	<p>Tersedianya Sarana dan</p>	Rp. 230.000.000,-

	Prasarana PKRS a. Leaflet (pendidikan Rawat jalan, Rawat inap, dan Layanan RS) b. T-Roll Up Banner, X Banner c. TV central Kabel d. Paging (audio Central) e. Laptop dan LCD f. Poster / Akrilik g. Buku Profil RS	Prasarana PKRS sesuai Usulan oleh Bendahara dan ULP.	
4	Mengusulkan Pelatihan untuk pengembangan SDM (kemampuan berkomunikasi secara efektif) a. Pelatihan komunikasi efektif untuk edukasi (edukator) b. Membuat KAK pelatihan PKRS c. Membantu pelaksanaan pelatihan d. Melakukan evaluasi terhadap SDM yang sudah dilatih e. Pelatihan PKRS	Terpenuhinya usulan Pelatihan untuk pengembangan SDM (kemampuan berkomunikasi secara efektif) dan pelatihan PKRS bagi Tim PKRS	Rp. 20.000.000,-
5	Membuat laporan dan menganalisis kegiatan PKRS a. Melakukan evaluasi program kerja PKRS b. Melakukan tindak lanjut hasil evaluasi	Tersusunnya laporan dan evaluasi kegiatan PKRS	Rp.,-
		Jumlah	Rp 450.000.000,-

G. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Jadual pelaksanaan Unit Promosi Kesehatan Rumah sakit sebagai berikut

No	Kegiatan	Tahun 2019											
		Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pelaksanaan progam penyuluhan a. Mengatur jadwal penyuluhan (harian, mingguan, bulanan, dan tahunan) b. Menggalang kemitraan												

	<p>dengan sektor lain sumber komunitas</p> <p>c. Mengadakan kegiatan pada saat even-even tertentu. Membantu pelaksanaan penyuluhan</p> <p>d. Melakukan evaluasi program penyuluhan</p>											
2	<p>Mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p> <p>a. Mereview pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p> <p>b. Memonitor pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga</p>											
3	<p>Menyediakan Sarana dan Prasarana PKRS</p> <p>a. Leaflet (pendidikan Rawat jalan, Rawat inap, dan Layanan RS)</p> <p>b. T-Roll Up Banner, X Banner</p> <p>c. TV central Kabel</p> <p>d. Paging (audio Central)</p> <p>e. Laptop dan LCD</p> <p>f. Poster / Akrilik</p> <p>g. Buku Profil RS</p>											
4	<p>Mengusulkan Pelatihan untuk pengembangan SDM (kemampuan berkomunikasi secara efektif)</p> <p>a. Pelatihan komunikasi efektif untuk edukasi (edukator)</p> <p>b. Membuat KAK pelatihan PKRS</p> <p>c. Membantu pelaksanaan pelatihan</p> <p>d. Melakukan evaluasi terhadap SDM yang sudah dilatih</p> <p>e. Pelatihan PKRS</p>											
5	<p>Membuat laporan dan menganalisis kegiatan PKRS</p> <p>a. Melakukan evaluasi program kerja PKRS</p> <p>b. Melakukan tindak lanjut hasil evaluasi</p>											

H. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan dan Pelaporan

Pelaksanaan kegiatan Unit Promosi kesehatan (PKRS) RSUD Tidar Kota Magelang dievaluasi secara periodik tiap bulan, berdasarkan hasil rapat rutin bulanan. Hasil evaluasi dilaporkan kepada Direktur dan umpan balikkan kepada Instansi terkait :

No	Kegiatan Evaluasi	Waktu	Yang Mengevaluasi	Pelaporan	Ket
1	Pelaksanaan progam penyuluhan	1 tahun	Wadir Umum dan Keuangan	Direktur	
2	Mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan pasien dan keluarga	1 tahun	Wadir Umum dan Keuangan	Direktur	
3	Menyediakan Sarana dan Prasarana PKRS	1 tahun	Wadir Umum dan Keuangan	Direktur	
4	Pelatihan untuk pengembangan SDM (komunikasi efektif,Pelatihan PKRS)	1 bulan	Wadir Umum dan Keuangan	Direktur	
5	Membuat laporan dan menganalisis kegiatan PKRS a. Melakukan evaluasi program kerja PKRS b. Melakukan tindak lanjut hasil evaluasi	1 bulan	Wadir Umum dan Keuangan	Direktur	

I. Pencatatan, Pelaporan dan Evaluasi Kegiatan

Progress dari program kerja unit promosi Kesehatan rumah sakit dicatat setiap bulan, dari masing-masing kegiatan, mana yang dilaksanakan sesuai kegiatan yang ada. Dari hasil pencatatan program kerja dilaporkan ke Direktur melalui Wadir Umum dan Keuangan setiap semester setelah dilakukan evaluasi. Apabila dari kegiatan yang ada tidak sesuai jadwal atau ada kendala akan dicari akar masalah dan solusinya.

Magelang, 3 Januari 2018

Mengetahui
Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Tidar
Kota Magelang

Ketua Tim PKRS
Rumah Sakit Umum Daerah Tidar
Kota Magelang

dr. SRI HARSO, M.Kes, Sp.S
Pembina Utama Muda
NIP. 19620524 198901 1 001

SUHARYONO,SST
Penata Muda Tingkat I
NIP. 19761118 199703 1 002