

Hasil Survei Kepuasan Pelanggan JANUARI-JULI 2018



Karakteristik Kualitas

1. Kelengkapan Fasilitas Ruang Tunggu, TV, Brosur
2. Kondisi Instalasi Farmasi (Kebersihan, Kenyamanan)
3. Penampilan Pegawai Instalasi Farmasi
4. Kesopanan dan Keramahan Pegawai Instalasi Farmasi
5. Ketanggapan / Respon Pegawai Instalasi Farmasi Terhadap Kebutuhan Dan Masalah Anda
6. Solusi / Penyelesaian Masalah Dari Pegawai Instalasi Farmasi Bila Anda Mempunyai Masalah
7. Kecepatan Pelayanan Di Instalasi Farmasi
8. Cara Pemberian Informasi Obat Dari Pegawai Instalasi Farmasi

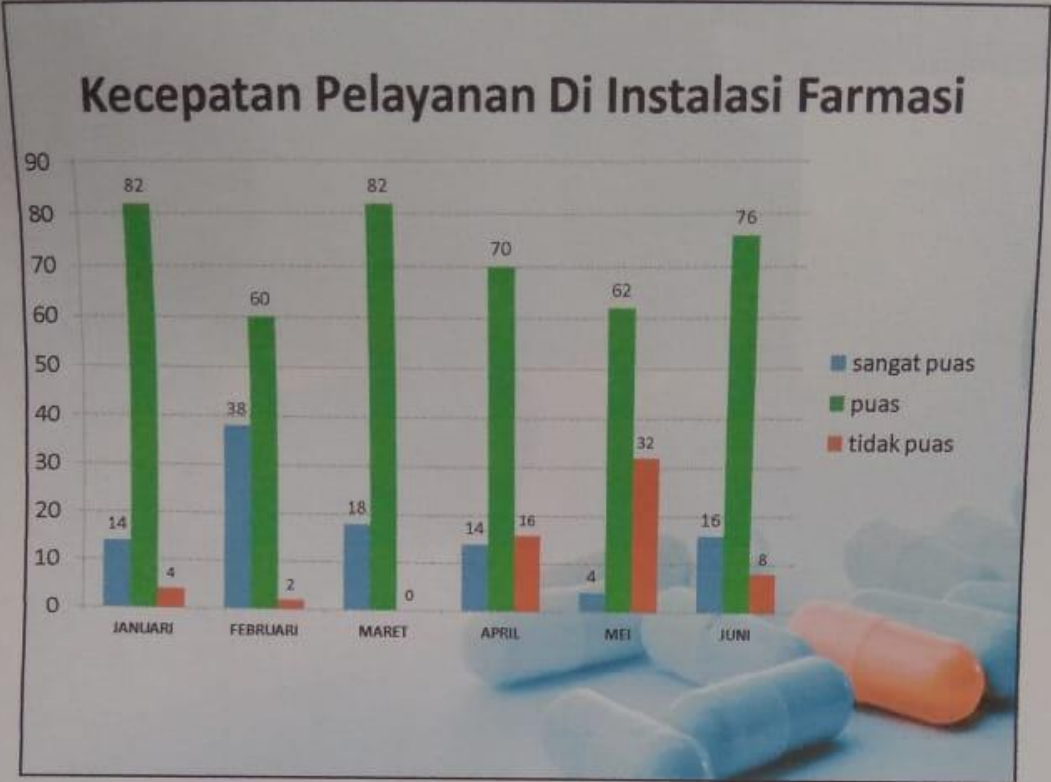


Ketanggapan / Respon Pegawai Instalasi Farmasi Terhadap Kebutuhan Dan Masalah Anda

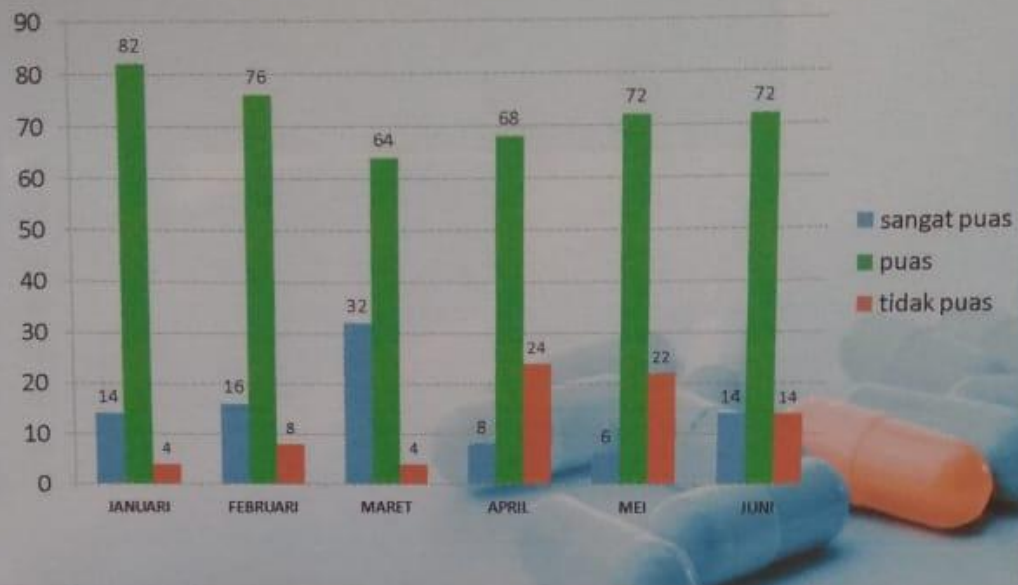


Solusi / Penyelesaian Masalah Dari Pegawai Instalasi Farmasi Bila Anda Mempunyai Masalah

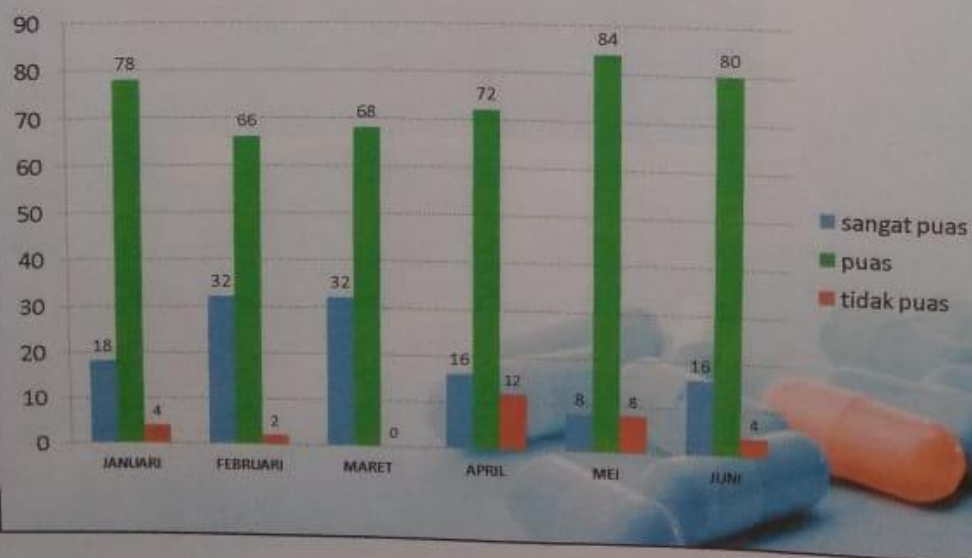




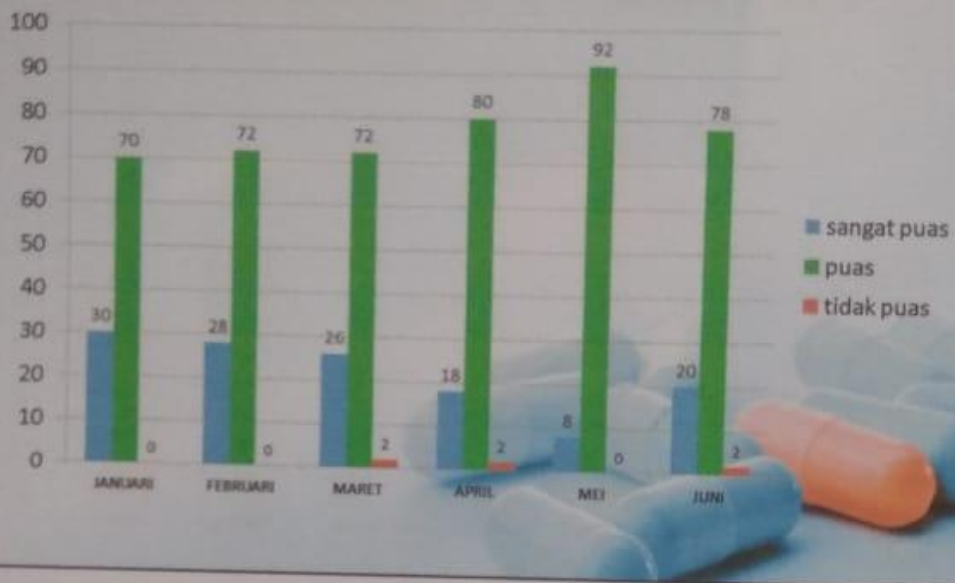
Kelengkapan Fasilitas Ruang Tunggu (TV, Brosur)



Kondisi Instalasi Farmasi (Kebersihan, Kenyamanan)



Penampilan Pegawai Instalasi Farmasi



Kesopanan dan Keramahan Pegawai Instalasi Farmasi

