

LAMPIRAN

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR KOTA MAGELANG
NOMOR : 28.1/RSUDT/III/2022

TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TIDAR KOTA MAGELANG

STANDAR PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR KOTA MAGELANG

A. STANDAR PELAYANAN PENGELOLAAN LIMBAH :

Jenis Pelayanan : Pelayanan Pengelolaan Limbah

Nomor Jenis Pelayanan

KOMPONEN STANDAR PELAYANAN :

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009, tentang Kesehatan2. Undang-Undang Rumah Sakit Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit3. Undang – Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup4. Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dann Beracun5. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan RI No. P. 56 Tahun 2015 tentang Petunjuk Teknis dan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dann Beracun Fasilitas Pelayanan Kesehatan6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 7 Tahun 2019 tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit7. Keputusan Direktur RSUD Tidar Kota Magelang Nomor 18.2 / SK / RSUD / I / 2016 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Sanitasi
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit<ol style="list-style-type: none">a. Lingkungan bangunan rumah sakit mempunyai batas yang jelas, dilengkapi dengan pagar

		<ul style="list-style-type: none">b. Lingkungan rumah sakit harus merupakan kawasan bebas rokokc. Lingkungan bangunan rumah sakit harus tidak berdebu, tidak becekd. Lingkungan bangunan rumah sakit harus selalu dalam keadaan bersih dan tersedia fasilitas sanitasi secara kualitas dan kuantitas memenuhi persyaratan kesehatane. Di tempat parkir, halaman, ruang tunggu dan tempat-tempat tertentu yang menghasilkan sampah harus disediakan tempat sampahf. Kualitas udara ruang memenuhi persyaratan kesehatang. Pencahayaan, penerangan dan intensitas ruang umum dan khusus sesuai persyaratanh. Sistem suhu dan kelembaban didesain agar memenuhi persyaratani. Harus tersedia air minum / bersih sesuai kebutuhan dan memenuhi persyaratan kesehatanj. Fasilitas toilet dan kamar mandi tersedia dan selalu terpelihara kebersihannyak. Terdapat fasilitas pembuangan sampah sesuai dengan jenisnya <p>2. Penyehatan Air</p> <ul style="list-style-type: none">a. Dilakukan pemeriksaan mikrobiologi air minum / air bersih setiap 1 (satu) bulan sekali.b. Dilakukan pemeriksaan kimia air minum / air bersih sekurang-kurangnya 3 (tiga) bulan sekali <p>3. Pengelolaan Limbah Cair</p> <ul style="list-style-type: none">a. Limbah cair diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)b. Pemasangan alat pengukur debit di inlet dan outletc. Penentuan titik pengambilan sampeld. Dilakukan swapantau harian terhadap parameter pH, suhu, debit hariane. Dilakukan uji setiap 1 (satu) bulan sekali di laboratorium terakreditasi KAN dan terregistrasi di KemenLHKf. Hasil uji harus memenuhi baku mutug. Harus melaporkan pengelolaan limbah setiap 3
--	--	---

		<p>(tiga) bulan sekali</p> <ol style="list-style-type: none">4. Pengelolaan Limbah Medis Padat<ol style="list-style-type: none">a. Minimisasi limbah (pengurangan limbah)b. Dilakukan pemilahan dari sumbernyac. Pewadahan menggunakan tempat yang dilapisi kantong plastik sesuai jenisnyad. Pengangkutan menggunakan wheel bine. Petugas pengangkut menggunakan APDf. Ada tempat penyimpanan sementara (TPS) limbah B3 yang berizing. Pengolahan limbah sesuai dengan ketentuanh. Sekurang – kurangnya setiap 3 (tiga) bulan melaporkan kepada instansi terkait 5. Pengelolaan Limbah Domestik<ol style="list-style-type: none">a. Minimisasi limbah (pengurangan limbah)b. Dilakukan pemilahan dari sumbernyac. Pewadahan menggunakan tempat yang dilapisi kantong plastik sesuai jenisnyad. Pengangkutan menggunakan wheel bine. Petugas pengangkut menggunakan APDf. Ada tempat penyimpanan sementara (TPS) limbah domestikg. Ada Bank Sampah untuk mengelola 3 R (Reduce, Reuse, Recicle)h. Pengolahan limbah sesuai dengan ketentuani. Sekurang – kurangnya setiap 3 (tiga) bulan melaporkan kepada instansi terkait 6. Pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya<ol style="list-style-type: none">a. Rumah sakit harus bebas serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya.b. Dilakukan surveilans, analisa data surveilans dan aplikasi kegiatan pengendalian serangga, tikus dan binatang penggangguc. Dilakukan evaluasi dan tindak lanjut kegiatan pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu.
--	--	---

		<p>7. Penyehatan Pangan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pengawasan penyimpanan bahan makanan, pengolahan makanan, pengangkutan makanan dan penyajian makanan. b. Pengawasan tempat pengolahan makanan, alat masak dan penjamah makanan. c. Pengawasan makanan secara bakteriologis dan kimia setiap 6 (enam) bulan sekali. d. Pengawasan alat makan secara bakteriologis setiap 1 (satu) tahun sekali. <p>8. Pengelolaan Tempat Pencucian Linen (Laundry)</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Di tempat laundry tersedia kran air bersih dengan kualitas dan tekanan yang memadai b. Tersedia ruangan dan mesin cuci yang terpisah untuk linen infeksius dan non infeksius c. Laundry harus dilengkapi saluran air limbah tertutup yang dilengkapi ptr treatment d. Laundry harus disediakan ruang-ruang terpisah sesuai kegunaannya yaitu ruang linen kotor e. Dilakukan pencatatan linen yang diambil f. Dilakukan penimbangan linen yang diambil g. Pencucian linen harus terpisah antara linen infeksius dan non infeksius h. Pengangkutan linen bersih dan kotor harus dipisahkan i. Penyimpanan linen harus dibedakan sesuai jenisnya <p>9. Dekontaminasi melalui Desinfeksi dan Sterilisasi</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ruang operasi setelah dipakai dibersihkan dan dilakukan desinfeksi dan sterilisasi b. Ruang rawat inap isolasi yang dipakai untuk merawat pasien menular dilakukan sterilisasi c. Dilakukan uji kuman udara, usap AC dan lantai
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ruang bangunan dan halaman dibersihkan sehari tiga kali (3 shift yaitu pagi, siang dan malam) b. Petugas yang membersihkan cleaning service c. Setiap 3 (tiga) bulan dilakukan evaluasi terhadap

		<p>hasil pekerjaan dan kinerja petugas cleaning service</p> <ol style="list-style-type: none">2. Penyehatan Air<ol style="list-style-type: none">a. Dilakukan pemeriksaan kimia dan mikrobiologi di laboratoriumb. Dilakukan evaluasi setiap 3 (tiga) bulan terhadap hasil pemeriksaanc. Dilakukan tindak lanjut dari hasil pemeriksaan (intervensi kaporit).3. Pengelolaan Limbah Cair<ol style="list-style-type: none">a. Monitoring kinerja unit IPALb. Pemasangan flow meter pada inlet dan outletc. Pencatatan debit limbah cair setiap hari, pengukuran pH dan suhud. Pengiriman sampel limbah cair ke BBTCLPP Yogyakarta dan atau pengambilan sampel limbah cair oleh Laboratorium rujukan.e. Melakukan analisa dan tindak lanjut hasil pemeriksaan laboratorium.f. Melaporkan pengelolaan limbah cair ke instansi terkait4. Pengelolaan Limbah Medis Padat<ol style="list-style-type: none">a. Limbah dari ruangan / unit kerja dimasukkan ke tempat sampah sesuai jenisnyab. Setelah $\frac{3}{4}$ limbah diambil diangkut ke TPS Limbah B3c. Di TPS limbah ditimbang, dicatat dan dimasukkan ke wheel bind. Setiap 2 (dua) hari sekali limbah diambil oleh pihak ketiga untuk dimusnahkan5. Pengelolaan Limbah Domestik<ol style="list-style-type: none">a. Limbah dari ruangan / unit kerja dimasukkan di tempat sesuai jenisnyab. Setelah $\frac{3}{4}$ limbah diangkut ke TPS limbah domestikc. Limbah domestic yang bias didaur ulang disetorkan di Bank sampah rumah sakit,
--	--	---

	<p>d. Pengambilan limbah domestik setiap hari oleh Kelurahan Kemirirejo</p> <p>6. Pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya</p> <ol style="list-style-type: none">a. Dilakukan surveilans area perindukan serangga, tikus dan binatang pengganggub. Dilakukan analisa data surveilans area perindukan serangga, tikus dan binatang pengganggu.c. Dilakukan aplikasi pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu, dengan tehnik trapping, biting dan spraying.d. Dilakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu.e. Dilakukan monitoring serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnyaf. Tetap menjaga kebersihan lingkungan, <p>7. Penyehatan Pangan</p> <ol style="list-style-type: none">a. Dilakukan pemeriksaan mikrobiologi makanan minuman setiap 6 (enam) bulan sekali.b. Dilakukan pemeriksaan kimia makanan minuman setiap 6 (enam) bulan sekalic. Dilakukan pemeriksaan mikrobiologi alat makan setiap 6 (enam) bulan sekali. <p>8. Pengelolaan Tempat Pencucian Linen</p> <ol style="list-style-type: none">a. Linen kotor di ruangan dimasukkan kedalam ember besar yang dilapisi kantong plastik sesuai jenisnya, untuk linen infeksius kantong plastik warna kuningb. Linen kotor dari ruangan diambil petugas untuk dibawa ke laundryc. Di laundry linen dicatat dan ditimbangd. Linen kotor dicuci, dikeringkan dan diseterikae. Linen bersih didistribusikan kembali ke ruangan <p>9. Dekontaminasi dengan desinfeksi dan sterilisasi</p> <ol style="list-style-type: none">a. Sterilisasi ruanganb. Laporan dari ruangan pasca digunakan pasien dengan penyakit menular / IBS bahwa operasi telah selesai
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> c. Semua ruangan harus ditutup rapat d. Diukur volume ruangan e. Petugas Sanitasi melakukan sterilisasi f. Di pintu masuk ditulisi ruangan ini sedang dilakukan sterilisasi g. Setelah 30 menit alat diambil dan ruangan siap untuk melakukan tindakan operasi
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit <ul style="list-style-type: none"> a. Pagi : jam 06.00 – 14.00 WIB b. Siang : jam 13.00 – 21.00 WIB c. Malam : jam 21.00 – 06.00 WIB 2. Penyehatan Air : intervensi kaporit setiap 2 minggu sekali. 3. Pengelolaan limbah cair : 24 jam 4. Pengelolaan limbah medis padat <ul style="list-style-type: none"> a. Pagi : jam 06.00 – 14.00 WIB b. Siang : jam 13.00 – 21.00 WIB 5. Pengelolaan limbah domestik <ul style="list-style-type: none"> a. Pagi : jam 06.00 – 14.00 WIB b. Siang : jam 13.00 – 17.00 WIB <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit setiap hari pagi, siang dan malam 2. Pengelolaan tempat pencucian linen (laundry) setiap hari pagi dan siang 3. Pengelolaan limbah padat, cair 24 jam
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya <ul style="list-style-type: none"> a. Monitoring : setiap bulan sekali b. Pemasangan racun : satu bulan sekali c. Pemasangan perangkap kucing setiap bulan d. Pemeriksaan jentik berkala setiap 3 bulan sekali 2. Penyehatan pangan Monitoring setiap minggu sekali 3. Pengelolaan Tempat Pencucian Linen <ul style="list-style-type: none"> a. Pagi : jam 07.00 – 14.00 WIB b. Siang : jam 13.00 – 20.00 WIB 4. Dekontaminasi dengan desinfeksi dan sterilisasi

		<p>a. Pagi : jam 06.00 – 14.00 WIB</p> <p>b. Siang : jam 14.00 – 21.00 WIB</p> <p>c. Malam : jam 21.00 – 06.00 WIB</p>
	Biaya / Tarif	<p>Mengacu pada :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Daerah No. 3 Tahun 2017 tentang retribusi jasa umum
6.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit <ul style="list-style-type: none"> • Rumah sakit bersih, indah dan nyaman 2. Penyehatan air <ul style="list-style-type: none"> • Air yang digunakan rumah sakit memenuhi persyaratan baik secara kuantitas dan kualitas 3. Pengelolaan limbah cair <ul style="list-style-type: none"> • Limbah cair rumah sakit tidak menimbulkan gangguan kesehatan dan mencemari lingkungan • Hasil uji limbah memenuhi baku mutu 4. Pengelolaan limbah medis padat <ul style="list-style-type: none"> • Limbah medis tidak menimbulkan gangguan baik kepada petugas, karyawan dan lingkungan sekitar rumah sakit 5. Pengelolaan limbah domestik <ul style="list-style-type: none"> • Limbah domestik / non infeksius tidak menimbulkan gangguan baik kepada petugas, karyawan dan lingkungan sekitar rumah sakit 6. Pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya <ul style="list-style-type: none"> • Rumah sakit bebas serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya 7. Penyehatan Pangan <ul style="list-style-type: none"> • Makanan yang disajikan aman dikonsumsi pasien dan petugas 8. Pengelolaan tempat pencucian linen <ul style="list-style-type: none"> • Linen tersedia di setiap ruangan dengan kuantitas dan kualitas memenuhi persyaratan 9. Desinfeksi dan Sterilisasi <ul style="list-style-type: none"> • Ruang Operasi, Ruang Rawat Inap, Ruang Rawat Jalan, bebas dari kuman patologis
7.	Sarana, Prasarana dan / atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyehatan Ruang Bangunan dan Halaman Rumah Sakit

		<ul style="list-style-type: none">• Loby duster• Mop sumbu• Cairan pembersih lantai, kaca dan bed• Serok sampah• Sapu lidi• Gerobag sampah• Kantong plastik• Troli cleaning service <p>2. Penyehatan air</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalasi jaringan air bersih• Botol steril• Jerigen• Kaporit Tablet• Photometer• Reagent <p>3. Pengelolaan limbah cair</p> <ul style="list-style-type: none">• Unit IPAL• Bak kontrol dan bak pengumpul• Photo meter• Instalasi jaringan air limbah• Flow meter• Jerigen• Botol steril• Reagent• Tabung inhof tank• Pompa <p>4. Pengelolaan limbah medis padat</p> <ul style="list-style-type: none">• Tempat sampah• Kantong plastik• Wheel bin• TPS limbah B3 <p>5. Pengelolaan limbah domestik</p> <ul style="list-style-type: none">• Tempat Sampah• Kantong Plastik• Wheel bin• Gerobak Sampah• TPS Domestik• Bank Sampah <p>6. Pengendalian serangga, tikus dan binatang pengganggu lainnya</p>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Racun tikus • Perangkap <p>7. Penyehatan Pangan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buku • Alat Tulis <p>8. Pengelolaan tempat pencucian linen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesin cuci • Mesin pengering • Sterika press • Seterika rol • Meja • Buku • Bolpoin • Kerangjang • Troli • Kantong plastik • Almari <p>9. Dekontaminasi dengan desinfeksi dan sterilisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Back Sprayer • Drymist • Lakban • Isolasi • Buku • Bolpoin • Bahan desinfektan
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas sanitarian 2. Petugas cleaning service 3. Petugas laundry 4. Administrasi
9.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan atasan langsung 2. Dilakukan oleh Dinas lingkungan Hidup Provinsi Jawa Tengah dan DLH Kota Magelang
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Keluhan atau kompalin disampaikan melalalui sarana yang disediakan oleh rumah sakit, anatara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kota saran 2. Email : rsudtidar@yahoo.co.id 3. Aduan langsung
11.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas cleaning service : 60 orang 2. Petugas laundry : 14 orang

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Petugas pengelola limbah : 2 orang 4. Petugas sanitarian : 4 orang
12.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Adanya Standar Prosedur Operasional 2. Adanya Standar Pelayanan Minimal 3. Adanya indikator mutu 4. Sarana dan prasarana pendukung 5. SDM yang kompeten di bidangnya
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	BPJS Kesehatan
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui : <ul style="list-style-type: none"> a. Survey indek kepuasan masyarakat b. Survey kepuasan kerja karyawan 2. Indikator Mutu dan Standar Pelayanan Minimal 3. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan

