

Nilai IKM setelah Dikonversi Berdasarkan Unsur Pelayanan
RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2019

KOMPILASI NILAI IKM TAHUN 2019

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan
1	2	3	$4 = (3) \times 0,11$	$5 = (4) \times 25$	6
U1	Persyaratan pelayanan	3,085	0,343	8,570	
U2	Prosedur	3,095	0,340	8,493	
U3	Waktu pelayanan	2,803	0,308	7,709	
U4	Biaya/tarif	3,758	0,413	10,334	
U5	Produk layanan	3,234	0,356	8,894	
U6	Kompetensi pelaksana	3,129	0,344	8,603	
U7	Perilaku pelaksana	2,185	0,350	8,758	
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,950	0,435	10,863	
U9	Sarana dan prasarana	2,990	0,329	8,223	
	<i>Total Nilai</i>	28,496	3,215	80,45	B

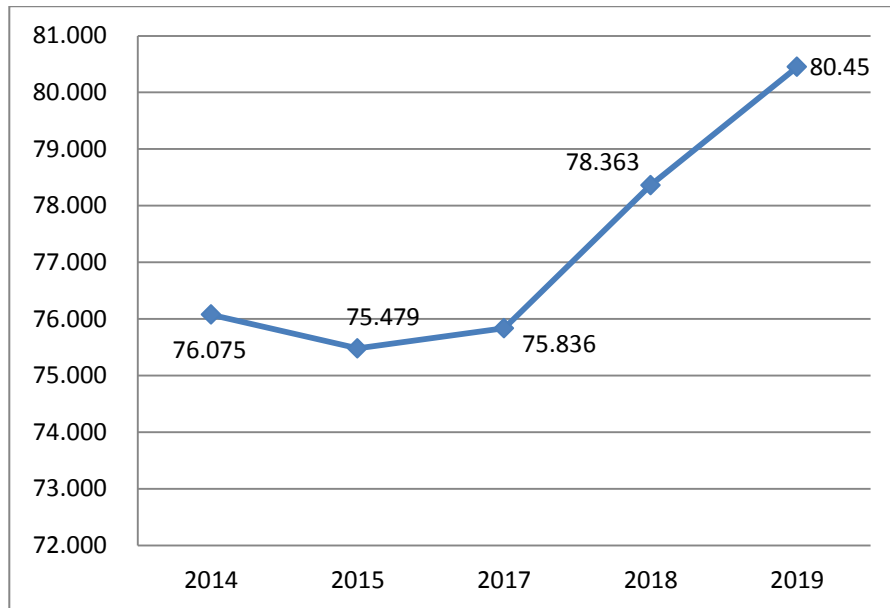
Pada Tahun 2019 ada 9 unsur pelayanan yang dilakukan penilaian Berdasarkan Tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai IKM RSUD Tidar Kota Magelang sebesar 80,45 Nilai ini menunjukkan bahwa secara umum mutu pelayanan termasuk dalam kategori **B** atau dengan kata lain kinerja unit pelayanan termasuk dalam kategori **Baik**. Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai, Waktu pelayanan dan sarana prasarana mendapat nilai mutu pelayanan C.

Apabila dibandingkan dengan pencapaian nilai IKM tahun 2018 yaitu sebesar 78,363, maka pencapaian nilai IKM tahun 2019 untuk RSUD Tidar Kota Magelang mengalami peningkatan sebesar 2,09 (2,67%). Peningkatan nilai IKM yang dicapai tahun 2019 ini menunjukkan RSUD Tidar Kota Magelang selama berusaha untuk meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat/pasien sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat/pasien.

Jika dilihat pencapaian nilai IKM RSUD Tidar Kota Magelang selama lima tahun terakhir, berikut kami sajikan trend nilai IKM sebagaimana grafik berikut ini

Grafik 4.2

Trend Nilai IKM RSUD Tidar Kota Magelang tahun 2014-2019



Berdasarkan nilai IKM Tahun 2019 seperti pada Tabel diatas, dapat dilakukan analisa dari unsur-unsur pelayanan yang dicapai. Unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8) mempunyai **nilai tertinggi** yaitu 10,863. Sedangkan **nilai terendah** adalah Waktu pelayanan (U3) yaitu mencapai 7,709.

biaya pelayanan (U4) mempunyai **nilai tertinggi** yaitu 3,744. memperlihatkan pencapaian nilai unsur kepastian biaya pelayanan tahun 2015-2017. Peningkatan nilai unsur kepastian biaya pelayanan terjadi pada semua unit pelayanan. Sedangkan **nilai terendah** adalah perilaku pelaksana (U7) yaitu mencapai 2,964 meskipun mencapai nilai terendah tetapi meningkat dibandingkan tahun lalu.